Правила безопасности Клиента при использовании

Системы ДБО «Клиент-Банк»

* Для работы с Системой ДБО необходимо иметь персональный компьютер (далее - ПК).
* Операционная система и необходимое программное обеспечение (далее - ПО) данного ПК должны быть только лицензионными.
* Используемый ПК должен быть оснащен антивирусным ПО.
* При первом входе в систему, а также регулярно, каждый месяц меняйте пароли на систему ДБО.
* Ежегодно производите перегенерацию криптографических ключей.

Доступ к данному ПК и его использование внутри организации Клиента должен быть регламентирован, в том числе список хостов, доступных для данного ПК. Список должен исключать хосты, содержащие рекламный, новостной и развлекательный контент, и содержать только список IP-адресов Банковских Систем ДБО или подобных государственных служб.

* Очень опасно хранить секретные ключи на жестком диске в каком-либо виде и создавать копии. Необходимо хранить секретные ключи на съемном носителе Рутокен и держать их в надежном, недоступном для третьих лиц месте (например, сейф).
* Использование секретных Ключей должно производиться в момент работы с Системой ДБО и контролироваться Вами как Владельцем данного Ключа. Используя нелицензионное ПО и оставляя секретные Ключи без присмотра, Вы рискуете их скомпрометировать и сделать доступными для третьих лиц, т.к. такое ПО может заведомо содержать вредоносный код.
* Никогда и никому не сообщайте логины \ пароли Систем ДБО и тем более не доверяйте секретные ключи. Даже если этого попросит сотрудник Банка.
* В случае, если Вы, как Владелец секретного Ключа, доверяете управление своим банковским счетом посредством ДБО другому лицу, такая передача управления должна быть зафиксирована юридически, с обязательным письменным уведомлением Банка и предоставлением заверенной нотариально копии доверенности.
* Избегайте использования Системы ДБО на чужих компьютерах или в интернет-кафе.

В случае, если у Вас:

* Неожиданно сломался компьютер, на котором у Вас установлена Система ДБО;
* Заблокировался логин;
* Невозможно зайти в Систему ДБО;
* Потерян контроль над носителем с секретными ключами;
* Потерян контроль над программой «Клиент-Банк»;
* Возникли подозрения в несанкционированном доступе к Системе ДБО:

- появляются \ исчезают \ документы, контрагенты;

- остатки на счетах Клиента в Системе ДБО не соответствуют Вашим расчетам;

- любое другое подозрение.

Вы должны немедленно обратиться в Банк с тем, чтобы решить все возникшие вопросы.

С правилами безопасности эксплуатации Системы ДБО ознакомлены:

|  |
| --- |
|  |
| *(наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (Должность) |  | (подпись) |  | (Фамилия И.О. ) |

М.П.